

# 수업 계획서

결	전공주임	교학부장
재		

< 2018학년도 3월 12일 ~ 6월 24일 >

1. 강의개요							
학습과정명	관광마케팅	학점	3	교강사명	교강사 전화번호		
강의시간	3	강의실		수강대상	관광경영학	E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 교과목은 관광상품의 특성을 기반으로 한 관광마케팅의 개념 및 관광마케팅 환경 이해를 통하여 관광마케팅 제이론이해 역량을 함양하고 관광산업 마케팅분야에서 요구되는 필수직업능력을 갖추도록 함</li> <li>- 관광객 욕구변화에 따른 관광시장 세분화를 통해 포지셔닝 전략을 이해함</li> <li>- 관광상품 특성에 따른 관광마케팅믹스전략을 이해하며 각 사례학습을 통하여 관광마케팅에 관한 제이론을 정립함</li> <li>- 관광조직 및 관광기업의 목표달성을 위해 마케팅 도구를 적용할 수 있는 역량을 함양함</li> </ul>							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	관광마케팅	저자	이정학	출판사	기문사	출판년도	2015
부교재(참고문헌)	웰빙시대의 관광마케팅	저자	도미경	출판사	기문사	출판년도	2014
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	-강의주제 : 관광마케팅의 이해				-주 p24-32 -부 p15-50 <b>-빔프로젝터</b>	
	2	-강의목표 : 관광마케팅의 개념과 구분					
	3	-세부내용 : - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내 - 관광마케팅의 개념과 중요개념 - 마케팅 패러다임의 변화 - 마케팅 관리의 이념 변천 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 2 주	1	-강의주제 : 관광마케팅관리의 이해				-주 p.49-51 -부 .p.53-72 -빔프로젝터 <b>-과제공지:관광기업 환경분석</b>	
	2	-강의목표 : 관광마케팅관리와 마케팅믹스					
	3	-세부내용 : - 관광마케팅 믹스의 특성 - 관광마케팅 관리활동과 목표 - 확장형 관광마케팅 믹스의 이해 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 3 주	1	-강의주제 : 관광마케팅 환경분석의 이해				-주 p.65-77 -부 p 75-98 -빔프로젝터	
	2	-강의목표 : 관광마케팅 계획과 환경분석 학습					
	3	-세부내용 : - 관광마케팅 환경의 개요 및 관광마케팅 계획 - 거시적 환경분석, 미시적 환경분석 - SWOT분석과 전략의 수립 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 4 주	1	-강의주제 : 관광마케팅 조사의 이해 -강의목표 : 마케팅 조사의 의의와 절차 학습				-주 .p.105-114 -부 배포자료 ppt	

	2	-세부내용 : - 관광마케팅 조사의 의미 - 관광마케팅 조사 절차	-빔프로젝터
	3	- 관광마케팅 조사의 종류와 자료수집 - 관광마케팅 조사의 자료분석과 보고서 작성 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 5 주	1	-강의주제 : 관광시장 세분화의 이해	-주 .p.107-125 -부 .p.128-147 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 관광시장 세분화와 표적시장 학습 -세부내용 : - 관광시장 세분화의 개요와 기준 - 관광시장 트렌드와 세분화	
	3	- 관광시장 세분화의 방법 - 표적관광 시장 선정 전략과 유형 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 6 주	1	-수업목표 : 관광포지셔닝의 이해	-주 .p.150-156 -부 p.148-157 -빔프로젝터
	2	-강의주제 : 포지셔닝과 이미지에 관한 학습 -세부내용 : - 관광포지셔닝의 개요와 전략	
	3	- 관광포지셔닝의 방법과 성공요건 - 관광이미지 개념과 특성 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 7 주	1	-강의주제 : 관광객 행동분석의 이해	-주 .p.81-93 -부 .p.167-189 -빔프로젝터  <b>과제 제출</b>
	2	-강의목표 : 관광상품 구매과정에 대한 학습 -세부내용 : - 관광객행동에 영향을 미치는 요인	
	3	- 새로운 시대의 관광소비자 분석 - 관광상품 구매결정 과정 - 관광소비자의 호텔, 관광, 외식업체 평가 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 8 주	1		<b>(필답고사:총30점)</b> <b>객관식15점</b> <b>단답식6점,서술식9점</b>
	2	중간고사	
	3		
제 9 주	1	-강의주제 : 관광상품의 이해	-주 .p.163-269 -부 .p.213-233 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 관광상품 관리와 수명주기의 이해 -세부내용 : - 관광상품의 개관	
	3	- 상품수명주기 단계별 마케팅전략 - 관광상품의 개발 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 10 주	1	-강의주제 : 관광상품가격의 이해	- 주 .p.206-216 - 부 .p.253-286 - 빔프로젝터 <b>- 수시평가</b> <b>관광기업의 4P</b>
	2	-강의목표 : 관광가격 관리와 전략의 학습 -세부내용 : - 관광가격의 개요	
	3	- 관광 기준가격의 결정 방법 - 관광가격의 전략 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 11 주	1	-강의주제 : 관광촉진 관리의 이해	-주 .p.243-255 -부 .p.299-324 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 관광상품 촉진, PR, 홍보의 학습 -세부내용 : - 관광촉진의 개요	
	3	- 광고와 비미디어 광고의 의의 - PR 관리와 인적판매	

		- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 12 주	1	-강의주제 : 관광유통의 이해	-주 .p.219-235 -부 .p.391~399 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 관광유통관리와 형태 등을 학습	
	3	-세부내용 : - 관광유통의 개념 - 관광상품의 유통경로 - 관광유통 형태 - 관광유통경로의 설계와 관리	
제 13 주	1	-강의주제 : 관광종사원 관리의 이해	-주 .p.299-319 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 인적 서비스품질 관리 학습	
	3	-세부내용 : - 관광종사원의 인적서비스와 업무 특징 - 고객만족 서비스 관리 - 서비스 품질경영에 대한 논의	
제 14 주	1	-강의주제 : 기타 관광마케팅의 이해	-주 .p.323-339 -부 .p.441-453 -빔프로젝터
	2	-강의목표 : 기타마케팅의 학습	
	3	-세부내용 : - 관계마케팅의 개념과 전략 - 감성마케팅의 개념과 전략 - 새로운 마케팅 개념들의 개관	
제 15 주	1		(필답고사:총30점) 객관식15점 단답식6점,서술식9점
	2	기말고사	
	3		

#### 5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	

#### 6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)

- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%

#### 7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

- 강의오리엔테이션 : 관광마케팅 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달
- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지
- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)
- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)

#### 8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)