

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2017학년도 8월 21일 ~ 12월 08일 >

1. 강의개요								
학습과정명	항공영어회화연습	학점	3	교강사명		교강사 전화번호		
강의시간	3시간	강 의 실		수강대상	항공운항	E-mail		
2. 교육과정 수업목표								
<ul style="list-style-type: none"> - 항공서비스의 전반적인 분야에서 활용 가능한 영어회화를 학습하여 항공서비스의 다양한 분야에서 영어 구사능력을 활용할 수 있도록 한다. - 기내에서 발생하는 다양한 상황에 대비하여 대고객 서비스 만족도를 높이기 위해 기내에서 필요로 하는 언어 구사능력, 영어표현능력, 실무중심의 기본문형과 사례를 완벽히 숙지하여 대고객서비스 만족도를 높이도록 한다. - 항공서비스 종사자로서 실제로 발생할 수 있는 상황에 대한 사례연구 및 토의와 기본문형 숙지로 실용적 지식과 언어사용능력을 향상시키고자 한다. 								
3. 교재 및 참고문헌								
주교재	펼치면 영어가 보인다	저자	차석빈	출판사	백산출판사	출판년도	2012	
부교재(참고문헌)	항공실무영어	저자	이동희 외 1인	출판사	새로미	출판년도	2010	
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용								
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	1] 강의목표: 항공권 예약시의 영어대화문 2] 강의주제: 항공권 예약접수 및 확인 3] 강의세부내용:				[교재] 주p.15-21 부p.8-14		
	2	① 강의운영방법 및 강의주차별 학습 내용 소개 ② 항공사 전화 예약하기 대화문						
	3	③ 항공사 예약관련 용어 및 핵심표현법 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]						
제 2 주	1	1] 강의목표: Ticketing 시의 영어구사 2] 강의주제: 항공권 발권하기 예시문 3] 강의세부내용:				[교재] 주p.21-25 부p.15-20		
	2	① 좌석등급 및 운임 용어 익히기 ② 출발날짜 확인 및 동반자 확인 대화법						
	3	③ 편명확인, 대기자 명단 올리기 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]						
제 3 주	1	1] 강의목표: 승객 탑승시의 영어회화 연습-01 2] 강의주제: 지상에서 승객 탑승 안내 3] 강의세부내용:				[교재] 주p.24-37 부p.21-26		
	2	① 탑승게이트 안내 및 수하물관련 회화연습 ② 보안수속 및 연결편 문의 시 답변 대화						
	3	③ 출발지연, 결항, 안내 방송문 익히기 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]						
제 4 주	1	1] 강의목표: 승객 탑승시의 영어회화 연습-02				[교재]		

	2	2] 강의주제: 항공기 탑승 안내 및 좌석안내 회화 3] 강의세부내용: ① 승객 탑승 시 인사와 대화법 ② 스페셜 케어 손님 도와드리기 ③ 승객 짐 보관과 지상에서 서비스 대화 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	주p.41-56 부P.28-55 과제 : Check-in service와 Before take-off service 대화 작성
제 5 주	1	1] 강의목표: 항공기 이륙전 안전보안점검 영어대화 2] 강의주제: 이륙전 확인 사항 및 준비 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.57-74 부P.56-71
	2	① 흡연 제지 및 금연 안내 대화 ② 전자기기 사용 제한 안내방법 ③ 신문 및 독서물 서비스 시 활용 대화 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	
	3		
제 6 주	1	1] 강의목표: 기내 음료서비스 영어회화 연습 2] 강의주제: 기용품 및 물수건 서비스 활용 대화 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.75-82 부P.66-77
	2	① 기용품 서비스 및 상황별 대화법 ② 추가음료 요청 시 대화법 ③ 특별한 음료요청 시 응대법 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	
	3		
제 7 주	1	1] 강의목표: 기내 식사서비스 영어회화 연습 2] 강의주제: 식사 주문 및 서비스할 때 대화법 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.83-89 부P.78-97
	2	① 주요리가 떨어졌을 때 대화법 ② 특별주문 승객응대 대화법 ③ 추가음료 및 차와 커피 서비스 시 활용 대화 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	
	3		
제 8 주	1	중 간 고 사	
	2	(필기시험:총30점) 객관식20점+주관식10점	
	3		
제 9 주	1	1] 강의목표: 기내영화 및 기내판매 설명 및 영어회화 2] 강의주제: 기내 오락서비스 시 사용하는 회화 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.90-115 부P.98-116
	2	① 영화 안내 및 기내 음악프로그램 안내 대화 ② 독서등 사용 및 기내 시설 안내 대화 ③ 기내 면세품 소개 및 판매 대화 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	
	3		
제 10 주	1	1] 강의목표: 입국안내시의 영어회화 연습-01 2] 강의주제: 세관 및 입국카드 안내하기 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.115-127 부P.117-136
	2	① 방문 목적에 따른 입국서류 작성법 안내하기 ② 목적지에 대한 정보관련 대화법 ③ 도착 안내 인사하기 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]	
	3		
제 11 주	1	1] 강의목표: 입국안내시의 영어회화 연습-02 2] 강의주제: 입국심사 및 세관통과 관련 대화 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.147-165 부P.166-174 과제 : En-route service와 Deplaning 대화작성
	2	① 입국심사에서 자주 묻는 질문과 답변 ② 짐 분실 승객 응대 대화법	

	3	③ 도착지 공항에서 지상서비스 시 사용하는 질문 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]				
제 12 주	1	1] 강의목표: 기내방송문으로 배우는 기내영어대화 2] 강의주제: 방송문 사용 문구로 기내 대화하기 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.129-143 P.167-170 부P.212-258			
	2	① 이륙안내 및 출발 안내 방송 활용하기 ② 좌석벨트, 테이블등 안전관련 방송문 활용하기 ③ 도착안내와 서비스관련 안내방송 활용하기 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]				
	3					
제 13 주	1	1] 강의목표: 항공서비스 영어회화 응용사례-01 2] 강의주제: 다양한 상황에서의 응대 대화 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.203-212 부P.138-210			
	2	① 불편함을 호소하는 승객에 대한 응대 대화법 ② 항공관련 안내를 요구하는 승객 응대 대화법 ③ 노약자 응대를 위한 대화법 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]				
	3					
제 14 주	1	1] 강의목표: 항공서비스 영어회화 응용사례-02 2] 강의주제: 항공관련 용어 활용하기 3] 강의세부내용:	[교재] 주p.173-201			
	2	① 지상서비스에서 사용하는 용어 활용하기 ② 객실서비스에서 사용하는 용어 활용하기 ③ 입출국에서 사용하는 용어 활용하기 [강의 방법 : 강의/ 핵심표현/대화문연습]				
	3					
제 15 주	1	기 말 고 사	(필기시험:총30점) 객관식20점+주관식10점			
	2					
	3					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30 %	30 %	15 %	20 %	5 %	100 %	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)						
-강의(70%) : 교재를 활용한 이론 강의 -질의 및 응답(10%) : 학습내용 질의에 대한 응답 -발표 및 토론(20%) : 과제 발표 및 학습 내용 관련 사례 토론						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
-강의 오리엔테이션 : 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 안내 -과제물 제출 및 성적평가 관련 공지 -서울호서교육정보시스템(HEMS)활용 안내 [과제물 1차] : Check-in service와 Before take-off service 대화 작성 [과제물 2차] : En-route service와 Deplaning 대화작성						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						