

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2017학년도 8월 21일 ~ 12월 08일 >

1. 강의개요							
학습과정명	항공실무영어	학점	3	교강사명	교강사 전화번호		
강의시간	3시간	강 의 실		수강대상	항공운항	E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> - 객실서비스에서 사용되는 영어 대화문형과 어휘를 익혀 실무에 활용하여 항공기를 이용하는 고객들에게 편안한 서비스와 기내에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는 외국어 소통능력을 학습한다 - 객실서비스에 관련된 항공 업무에 대한 기본적 지식을 영어로 이해하고 이를 바탕으로 외국인과의 커뮤니케이션 능력을 배양하여 객실승무원으로서의 역할을 실무에 적용할 수 있도록 학습한다 - 항공서비스분야에서 빈번하게 사용되는 문형을 반복적으로 연습하고 사례별 실습을 하며 항공실무영어 표현을 숙지하여 실제상황에서 적절하게 영어를 구사할 수 있다 - 항공서비스절차에 따라 사용되는 영어표현과 고객응대 시 사용되는 대화문형을 알고 서비스별 필요한 영어를 구사할 수 있는 영어능력을 함양한다 							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	항공실무영어	저자	이동희외1인	출판사	새로미	출판년도	2010
부교재(참고문헌)	practical airline service english	저자	정시은 외 1인	출판사	백산출판사	출판년도	2013
	Airline service English	저자	조인환 외 1인	출판사	백산출판사	출판년도	2012
4. 주차별 강의(실습·실기·시험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·시험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	1] 강의주제: Check-In service 2] 강의목표: reservations 3] 강의세부내용:			빔프로젝트 주교재 pp.8-14 부교재1 pp.11-15 부교재2 pp.31-56		
	2	① 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의안내 ② Receiving reservation ③ Changing schedules					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화					
제 2 주	1	1] 강의주제: Check-In service 2] 강의목표: Ticketing 3] 강의세부내용:			빔프로젝트 주교재 pp.15-26 부교재2 pp.61-85 (과제) 객실서비스에서 사용하는 대화문 만들기(승객탑승, 기내 식사서비스, 승객하기 등 각각의 상황별)		
	2	① Ticketing ② mileage program ③ baggage check in					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화					
제 3 주	1	1] 강의주제: Cabin service at the ground 2] 강의목표: Passenger boarding 3] 강의세부내용:			빔프로젝트 주교재 pp.28-48 부교재1 pp.22-40		
	2	① at the boarding station ② passenger request during boarding ③ seating arrangements					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화					

제 4 주	1	1] 강의주제: Cabin service before take-off	빔프로젝트 주교재 pp.49-61 부교재1 pp.41-54 부교재2 pp.179-186
	2	2] 강의목표: preparation for take-off	
	3	3] 강의세부내용: ① in the aisle ② baggage clear ③ seat belt, seat back, window shade 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화	
제 5 주	1	1] 강의주제: Cabin service after take-off	빔프로젝트 주교재 pp.62-67 부교재1 pp.56-60
	2	2] 강의목표: amenity kit, reading materials	
	3	3] 강의세부내용: ① amenity kit service ② reading materials service ③ headset service 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화/방송문	
제 6 주	1	1] 강의주제: baverage and meal service-1	빔프로젝트 주교재 pp.68-77 부교재1 pp.61-70
	2	2] 강의목표: Short flight service-baverage	
	3	3] 강의세부내용: ① baverage request ② cocktail service ③ empty cup collection 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화, 팀플레이	
제 7 주	1	1] 강의주제: baverage and meal service-2	빔프로젝트 주교재 pp.78-83 부교재1 pp.70-86
	2	2] 강의목표: Short flight service-meal	
	3	3] 강의세부내용: ① meal service ② coffee and tea service ③ collection of meal tray 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화, 팀플레이	
제 8 주	1	중 간 교 사	
	2		
	3		
제 9 주	1	1] 강의주제: baverage and meal service-3	빔프로젝트 주교재 pp.84-97 부교재1 pp.70-86
	2	2] 강의목표: long flight service-meal	
	3	3] 강의세부내용: ① main meal request ② entree run out ③ handling special situations 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답, Role-playing	
제 10 주	1	1] 강의주제: in-flight entertainment	빔프로젝트 주교재 pp.98-105 부교재1 pp.86-96 (수시평가) 객실서비스관련 실무영 어 기본대화 문형 평가 및 습득
	2	2] 강의목표: music, movie	
	3	3] 강의세부내용: ① music information ② movie program information ③ entertainment system information 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화/방송문	
제 11 주	1	1] 강의주제: in-flight sales, CIQ	빔프로젝트 주교재 pp.106-125 부교재1 pp.96-113
	2	2] 강의목표: sales information and CIQ	
	3	3] 강의세부내용: ① duty free allowance, sales item	

		② change unavailable ③ ED card, customs declaration card 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화					
제 12 주	1	1] 강의주제: landing and deplaning 2] 강의목표: preparation for landig, deplaning 3] 강의세부내용:	빔프로젝트 주교재 pp.126-164 부교재1 pp.116-123, pp.140-154				
	2	① service item collection ② deplaning					
	3	③ passenger personal touches 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화, 팀플레이					
제 13 주	1	1] 강의주제: overseas layover 2] 강의목표: hotel, shopping 3] 강의세부내용:	빔프로젝트 주교재 pp.166-210				
	2	① in the hotel room ② in the restaurant					
	3	③ sightseeing 4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화/방송문					
제 14 주	1	1] 강의주제: cabin announcement 2] 강의목표: cabin announcement의 숙달 3] 강의세부내용:	빔프로젝트 주교재 pp.212-258 부교재1 pp.156-176 부교재2 pp.163-177 ※ 수업기여도평가 -총5점 배점 종합평가 -발표(2점), 토론참여(2), 수업태도(1점)				
	2	① routine announcement ② irregular announcement ③ practice announcement					
	3	4] 수업방법: 강의 및 질의/응답/영어회화					
제 15 주	1	기 말 고 사	(필기시험:총30점) 객관식20점+주관식10점				
	2						
	3						
5. 성적평가 방법							
중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	수업기여도	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)							
-강의(40%) : 교재를 활용한 이론 강의 -질의 및 응답(10%) : 학습내용 질의에 대한 응답 -발표 및 토론(10%) : 과제 발표 및 학습 내용 관련 사례 토론 -실습(40%) : 영어회화내용을 팀플레이 및 Role-playing							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
-강의 오리엔테이션 : 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 안내 -과제물 제출 및 성적평가 관련 공지 -서울호서교육정보시스템(HEMS)활용 안내							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							