

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2017학년도 8월 21일 ~ 12월 08일 >

1. 강의개요							
학습과정명	항공실무론	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	4	강 의 실		수강대상	항공운항	E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> - 본 교과목은 항공예약 실무의 학습을 기본으로 하며 항공업무 이해를 위한 항공기 기내서비스 관리 및 전반적인 내용을 체계화하여 여행사 및 항공사에 필요한 전문실무적응역량을 함양하고, 문화관광 산업에 발맞추어 세계 각국의 문화와 예술의 이해와 더불어 글로벌시대에 적용할 수 있는 인재로서의 실무직업능력을 갖추도록 하는데 목표를 둔 - 항공발전사, 항공산업의 발전 및 특성, 국제항공운송협회 규정, 항공시장 등에 대하여 이해하고, 이를 토대로 항공사의 관광마케팅 등에 대하여 이해함 - 항공운송용어와 항공좌석예약업무 및 항공 요금계산기법 등을 습득하기 위한 대한항공 토포스 시스템 (TOPAS SellConnect)의 활용실습을 실시하여 항공예약 및 발권기초업무 능력을 함양함으로써 CRS 예약자격증 취득을 유도하고, 항공산업 실무전문능력을 준비할 수 있도록 학습함에 목표를 둔다. 							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	항공여객운송서 비스	저자	허국강, 이태규	출판사	백산출판사	출판년도	2014
부교재(참고문헌)	항공사경영론	저자	김재원	출판사	학현사	출판년도	2015
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	- 강의주제 : 항공운송사업의 개요 - 강의목표 : 항공운송업무의 이해 - 세부내용 : - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운 영안내			-주.p.12~23 -부1.p.18, 54~55 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어		
	2						
	3						
	4	- 항공운송의 특성 및 운송업무 - 항공운송업의 현황 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 2 주	1	- 강의주제 : 항공사의 현황분석 1 - 강의목표 : 항공산업의 환경변화 1 - 세부내용 : - 국적항공사의 역사와 발전 - 대한항공, 아시아나항공 현황 - 저비용항공사의 현황과 미래 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답			-주.p.26~32 -부1.p.295~296 -국내항공사 유인물 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 -과제공지:국적항공사 VS 외국 항공사 조사		
	2						
	3						
	4	- 국내취항 외국항공사의 현황 - 항공사별 현황 및 실태 - 저비용 외국항공사의 현황과 미래 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 3 주	1	- 강의주제 : 항공사의 현황분석 2 - 강의목표 : 항공산업의 환경변화 2 - 세부내용 : - 국내취항 외국항공사의 현황 - 항공사별 현황 및 실태 - 저비용 외국항공사의 현황과 미래 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답			-주.p.33~45 -부1.p.413 -외국항공사유인물 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어		
	2						
	3						
	4						

제 4 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 공항의 이해와 현황 - 강의목표 : 공항의 운영 및 서비스 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 공항의 개요 및 시설 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.48~83 -세계의 공항 영상물 -인천공항의 안내영상 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어
	2		
	3		
	4		
제 5 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 항공업무의 이해 - 강의목표 : 현장실무수업 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 공항업무의 실무 - 공항서비스분야의 직업 - 항공사서비스분야의 직업 - 수업방법 : 현장실무체험 	-현장실무
	2		
	3		
	4		
제 6 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 항공기 구조와 운항절차 - 강의목표 : 항공기의 이해와 운항 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 항공기의 기본적 이해 - 주요 항공기의 구조 - 항공기 운항준비와 여객운송서비스 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.86~126 -인터넷, DVD 플레이어 -항공기 유인물 -빔프로젝터
	2		
	3		
	4		
제 7 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 해외여행 구비서류 및 작성 - 강의목표 : 출입국 규정의 이해 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 여권과 비자 - CIQ의 이해 및 절차 - Kiosk/ Web/ Mobile Check-In - 국가별 출입국규정 사례연구 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.128~191 -출입국서류 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어
	2		
	3		
	4		
제 8 주	1	중간고사	(필답고사:총30점) 객관식20+주관식10점
	2		
	3		
	4		
제 9 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 항공예약기초 실습 - 강의목표 : 항공예약기초의 이해 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 항공여정 작성 및 유의사항 - Decode & Encode, Availability - 이름, 전화번호 입력 등 연습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.194~225 -부2.p.11~41 -TOPAS SellConnect -개인용 PC -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 -학습용 프린트물
	2		
	3		
	4		
제 10 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 예약기록(PNR)작성 실습 - 강의목표 : PNR 작성 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - PNR 구성요소와 작성 방법 - 여정 변경 및 Data 취소 - 연습문제 실습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.194~228 -부2.p.53~110 -TOPAS 시스템 -개인용 PC -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 - 학습용 프린트물 - Quick Reference 1 -수시평가
	2		
	3		
	4		
제 11 주	1	<ul style="list-style-type: none"> 강의주제 : 예약 기록(PNR) 응용 실습 - 강의목표 : PNR 응용 - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - Divide 실습 - PNR 여러 기능 실습 	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.194~228 -부2.p.115~120 -TOPAS 시스템 -개인용 PC -수시 평가
	2		
	3		
	4		

		<ul style="list-style-type: none"> - 연습문제 실습 - 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 - 학습용 프린트물 			
제 12 주	1	강의주제 : Group Booking <ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 단체의 정의 및 단체 PNR의 작성 - 세부내용 : 실제 승객명 입력 및 취소 Group의 감원 - 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답 	<ul style="list-style-type: none"> -부2.p.155~163 TOPAS 시스템 -개인용 PC -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 - 학습용 프린트물 - Quick Reference 2 			
	2					
	3					
	4					
제 13 주	1	강의주제 : 여객운송서비스의 이해 객실승무원의 업무 강의목표 : 여객운송서비스 항공객실서비스의 이해 세부내용 : 탑승수속 및 탑승 서비스 환승 안내서비스와 수하물 서비스 특수여객의 이해와 여객운송 서비스 객실승무원의 업무내용과 절차 항공기 출발 전 객실서비스 항공기 비행 중 및 도착 후 서비스 수업방법 : 강의 및 질의/응답	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.230~297 -주.p.314~328 -객실서비스규정집 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 			
	2					
	3					
	4					
제 14 주	1	강의주제 : 항공운송기구 현황과 역할 여행, 관광문화의 연계성 강의목표 : 항공운송기구 문화가 가져온 사회의 발전성장 과정 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 국제항공운송협회(IATA),국제민간항공기구(ICAO) - 항공운송의 자유(하늘의 자유) - 국내항공 운송기구 및 항공보안 - 문화이해의 접근법과 태도 수업방법 : 강의 및 질의/응답	<ul style="list-style-type: none"> -주.p.330~346 -부1.p.405~409 -빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 			
	2					
	3					
	4					
제 15 주	1	기말고사	(필답고사:총30점) 객관식20점+주관식10점			
	2					
	3					
	4					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)						
<ul style="list-style-type: none"> -강의 : 교재를 활용한 이론 강의 -질의 및 응답 : 학습내용 질의에 대한 응답 -발표 및 토론 : 과제 발표 및 학습 내용 관련 사례 토론 						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
<ul style="list-style-type: none"> - 강의오리엔테이션 : 항공실무론 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달 - 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지 - 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명) 						

- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)

8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)