

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2017학년도 8월 21일 ~ 12월 10일 >

1. 강의개요							
학습과정명	관광자행동론	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	3시간	강의실		수강대상		E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> - 본 교과목은 관광상품선택 시 관광자의 태도, 동기, 소득, 성격, 가치, 라이프스타일 등을 학습함. - 관광자에 대한 이해를 기초로 관광자의 구매와 구매 후 행동 등을 이해함. - 관광자의 행동을 이해하는 데 필요한 이론적 근거를 다양한 시각으로 볼 수 있는 능력을 함양하여 관광프로그램이나 관광정책 입안에 필요한 안목을 기름. - 관광자의 심리를 전반적으로 이해하여 관광산업 공통능력을 함양하여 전공이론을 심화할 수 있는 능력을 배양함. 							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	관광소비자행동	저자	이미혜	출판사	대왕사	출판년도	2014
부교재(참고문헌)		저자		출판사		출판년도	
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	- 강의주제 : 관광과 관광의 구조				주.p.17~24	
	2	- 강의목표 : 관광자행동의 이해					
	3	- 세부내용 : - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내 관광의 구조와 관광자 행동 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 2 주	1	- 강의주제 : 관광의 구성요소와 분류				주.p.25~40 -과제공지: 과시소비와 충동구매유형 및 발생 요인 조사	
	2	- 강의목표 : 관광의 구성요소 이해					
	3	- 세부내용 : - 관광소비자의 다양한 소비형태 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 3 주	1	- 강의주제 : 관광마케팅의 이해				주.p.82~142	
	2	- 강의주제 : 관광마케팅과 STP전략					
	3	- 세부내용 : - 관광마케팅 개념과 관광마케팅 믹스전략 - 관광시장 세분화 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 4 주	1	- 강의주제 : 관광자행동의 환경적 영향 이해 I				주.p.145~172	
	2	- 강의목표 : 문화와 사회계층					
	3	- 세부내용 : - 문화와 관광자 행동의 상관관계 - 사회계층과 관광자행동의 상관관계 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 5 주	1	- 강의주제 : 관광자행동의 환경적 영향 이해II				주.p.173~214	
	2	- 강의목표 : 준거집단과 가족					

	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 준거집단 및 구전과 관광자행동의 상관관계 - 가족과 관광자행동의 상관관계 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 6 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자행동의 개인적 영향 이해 I - 강의목표 : 욕구와 동기 	주.p.217~237
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 관광욕구 - 관광동기 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 개별 case study - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 7 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자행동의 개인적 영향 이해 II 	주.p.238~278 과제 제출
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 지각과 학습 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 지각 및 학습과 관광자행동의 상관관계 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 8 주	1	중간고사	(필기시험:총30점) 객관식20점+주관식10점
	2		
	3		
제 9 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자행동의 개인적 영향 이해 III 	주 p279~310
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 개성과 라이프스타일 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 개성 및 라이프스타일과 관광자행동의 상관관계 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 10 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자행동의 개인적 영향 이해 IV 	주.p.112~128
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 관광자태도 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 관광자 태도의 개념과 모형 - 관광자 태도형성과 변화 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 11 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관여도의 이해 	부.p.335~346
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 관광자와 관여도 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 관여도의 개념과 요인 - 관광자 행동과 관여도 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 12 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자정보 처리과정 이해 	주.p.68~107
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 관광자정보 처리과정 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 감각체계와 노출 - 관광자행동의 지각과정 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 13 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 수업목표 : 관광자 구매의사결정 이해 	주.p.347~391 수시평가
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자 구매의사결정 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 구매의사 결정개념과 유형 - 구매의사 결정과정 - 구매후 평가 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 	
제 14 주	1	<ul style="list-style-type: none"> - 강의주제 : 관광자 피해구제의 이해 	주.p.418~435
	2	<ul style="list-style-type: none"> - 강의목표 : 관광자 피해구제 	
	3	<ul style="list-style-type: none"> - 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 관광자 피해 사례 	

		<ul style="list-style-type: none"> - 관광자 피해 구제 - 피해 구제와 관광기업의 대응전략 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답 					
제 15 주	1	기말고사					(필기시험:총30점) 객관식20점+주관식10점
	2						
	3						
5. 성적평가 방법							
중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	
30%	30%	10%	20%	5%	5%	100%	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)							
-강의 80%, 질의응답 10%, 발표 및 토론 10%							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
<ul style="list-style-type: none"> - 강의오리엔테이션 : 관광자행동론 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달 - 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지 - 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명) - 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등) - 리포트 작성에 대한 설명 							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							