

결	전공주임	교학부장
재		

수업 계획서

< 2017학년도 8월 21일 ~ 12월 8일 >

1. 강의개요							
학습과정명	관광영어II	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	4	강 의 실		수강대상	관광경영	E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<p>외국인 관광객을 빈번히 맞이해야하는 관광산업계열에 종사하게 될 수강생들이 갖추어야할 외국인의 문화를 이해시키고, 관광생활 속에서 필요한 영어대화를 자연스럽게 활용할 수 있도록 함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관광산업분야에서 필요한 영어기초회화를 익힘 - 호텔, 외식업, 항공사, 여행사에서 필요한 기초영어회화를 익혀 의사소통을 원활히 하도록 함 - 관광산업 현장에서 발생하는 특수상황과 문화를 익혀 외국인과의 의사소통을 잘 할 수 있는 전문종사원을 양성 							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	Tourism English Conversation	저자	정종훈, 하경희	출판사	현학사	출판년도	2015
부교재(참고문헌)		저자		출판사		출판년도	
4. 주차별 강의(실습·실기·시험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·시험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	(1) 강의주제: Visa Application & Reservation			(1) 학습자료: 교재 pp.8~15 & 교재 pp.16~25 (2) 교구: beam projector (3) 과제1부여 : 해외관광중 상황별로 외국인과 나눈 영어대화 - 작성방법: -a. power point (콘텐츠2개)로 작성 -b. font: 20으로 통일 -c. 좌측: 영문; 우측: 한글 -d. A4용지 가로로 출력 -e. 제출기한: 2017.10.13		
	2	(2) 강의목표: 비자신청과 항공편예약시 필요한					
	3	영어대화 익히기					
	4	(3) 강의세부내용: - 강의소개 및 운영안내 - 비자신청 영어대화 숙지 및 연습 - 비자연장신청 영어대화 숙지 및 연습 - 비자신청 서식 숙지 및 연습 - 항공편예약 영어대화 숙지 및 연습 - 전석예약 영어대화 숙지 및 연습 - 예약확인 영어대화 숙지 및 연습 - 예약변경 영어대화 숙지 및 연습 - 예약취소 영어대화 숙지 및 연습 - 공항버스예약 영어대화 숙지 및 연습 (4) 수업방법: 강의, 대화 연습 및 질의.응답					
제 2 주	1	(1) 강의주제: Ticketing & Checking-in			(1) 학습자료: 교재 pp.26~33 & 교재 pp.34~41 (2) 교구: beam projector		
	2	(2) 강의목표: 항공편 발권과 공항탑승수속시					
	3	필요한 영어대화 익히기					
	4						

		<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 예약하지 않은 승객발권 영어대화 숙지 및 연습 - 예약한 승객발권 영어대화 숙지 및 연습 - 공항탑승수속 영어대화 숙지 및 연습 - 수하물 초과요금 영어대화 숙지 및 연습 - 탑승수속절차 영어대화 숙지 및 연습 - 선호좌석 영어대화 숙지 및 연습 - 보안검색 영어대화 숙지 및 연습 - 항공기 미탑승 영어대화 숙지 및 연습 - 외국의 휴가문화 이해 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 3 주	1	(1) 강의주제: Getting On Board & In-Flight	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.42~48 & 교재 pp.50~59</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	Service	
	3	(2) 강의목표: 항공기 탑승과 기내서비스에서 필요한 영어대화 익히기	
	4	<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 항공기 탑승 영어대화 숙지 및 연습 - 좌석찾기 영어대화 숙지 및 연습 - 좌석변경 영어대화 숙지 및 연습 - 안전벨트 영어대화 숙지 및 연습 - 항공기탑승 안내방송 숙지 및 연습 - 항공기 이륙전 안내방송 숙지 및 연습 - 항공기 지연운항 안내방송 숙지 및 연습 - 항공기 착륙전 안내방송 숙지 및 연습 - 항공기 착륙 안내방송 숙지 및 연습 - 기내식음료서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 기내 신문 및 잡지 서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 기내 영화서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 기내 담요서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 기내 약품서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 기내물품판매 영어대화 숙지 및 연습 - 기내에서 만난 외국인과의 대화 요령 - 미국의 음식문화 <p>(4) 수업방법; 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 4 주	1	(1) 강의주제: Arriving (Landing) &	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.60~65 & 교재 pp.66~71</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	Customs Service	
	3	(2) 강의목표: 항공기 하기와 세관통관에서 필요한 영어대화 익히기	
	4	<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 입국심사 영어대화 숙지 및 연습 - 분실수하물 영어대화 숙지 및 연습 - 파손수하물 영어대화 숙지 및 연습 	

		<ul style="list-style-type: none"> - 세관신고 영어대화 숙지 및 연습 - 외국인들의 여행중 숙박 문화 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 5 주	1	(1) 강의주제: Emergency & Reservation	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.72~75 & 교재 pp.78~89</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	(2) 강의목표: 응급상황 발생과 호텔예약에서	
	3	필요한 영어대화 익히기	
	4	<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여권분실시 영어대화 숙지 및 연습 - 귀중품 분실시 영어대화 숙지 및 연습 - 여행자수표 분실시 영어대화 숙지 및 연습 - 지갑 분실시 영어대화 숙지 및 연습 - 호텔예약 영어대화 숙지 및 연습 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 6 주	1	(1) 강의주제: Door Service & Checking-in	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.90~95 & 교재 pp.96~105</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	(2) 강의목표: 호텔 도어서비스 & 투숙수속에서	
	3	필요한 영어대화 익히기	
	4	<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수하물 서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 주차 서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 호출 서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 콜택시 서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 예약한 투숙객의 투숙수속 영어대화 숙지 및 연습 - 예약을 잘못된 투숙객의 투숙수속 영어대화 숙지 및 연습 - 예약하지 않은 투숙객의 투숙수속 영어대화 숙지 및 연습 - 빈방 문의 영어대화 숙지 및 연습 - 객실 변경 영어대화 숙지 및 연습 - 잘못 배정된 객실 영어대화 숙지 및 연습 - 객실 열쇠분실 영어대화 숙지 및 연습 - 비상시 안내방송문 숙지 및 연습 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 7 주	1	(1) 강의주제: Bell Service & Room Service	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.106~112 & 교재 pp.114~124</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	(2) 강의목표: 호텔 벨서비스와 룸서비스에서	
	3	필요한 영어대화 익히기	
	4	<p>(3) 강의세부내용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 객실 안내 영어대화 숙지 및 연습 - 잘못 배달된 수하물 영어대화 숙지 및 연습 - 안내서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 호텔서비스설명 영어대화 숙지 및 연습 - 퇴실시 수하물서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 조식주문 영어대화 숙지 및 연습 	

		<ul style="list-style-type: none"> - 중식주문 영어대화 숙지 및 연습 - 주류주문 영어대화 숙지 및 연습 - 석식주문 영어대화 숙지 및 연습 - 채식문화 이해 - 룸서비스 메뉴 익히기 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 8 주	1	중간고사(16oct~20oct)	[필답고사: 총30점] 객관식20점 + 주관식10점
	2		
	3		
	4		
제 9 주	1	(1) 강의주제: Housekeeping & Checking-out	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.126~133 & 교재 pp.134~141</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p> <p>(4)과제2부여: "한국에 관광중인 외국인과 상황별로 나누는 영어대화" - 작성방법: - a. power point (콘텐츠2개)로 작성 - b. font: 20으로 통일 - c. 좌측: 영문; 우측: 한글 - d. A4용지 가로로 출력 - e. 제출기한: 2017.11.24</p>
	2	(2) 강의목표: 호텔객실 이용과 호텔퇴실에서 필요한 영어대화 익히기	
	3	(3) 강의세부내용:	
	4	<ul style="list-style-type: none"> - 침구추가 영어대화 숙지 및 연습 - 객실청소 영어대화 숙지 및 연습 - 온수장치고장 영어대화 숙지 및 연습 - 난방장치고장 영어대화 숙지 및 연습 - 에어컨고장 영어대화 숙지 및 연습 - 세탁서비스 영어대화 숙지 및 연습 - 퇴실시 여행자수표지불 영어대화 숙지 및 연습 - 퇴실시 신용카드지불 영어대화 숙지 및 연습 - 지연된 퇴실시간 영어대화 숙지 및 연습 - 잘못된 청구서 영어대화 숙지 및 연습 - 퇴실시간 연장 영어대화 숙지 및 연습 - 미국의 아파트가구 문화 이해 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 10 주	1	(1) 강의주제: Greeting & Introduction 및 Appointment	<p>(1) 학습자료: 교재 pp.144~151 & 교재 pp.152~159</p> <p>(2) 교구: beam projector</p> <p>(3) Quiz Test: 직전시간 학습내용</p>
	2	(2) 강의목표: 인사를 나누고 약속할 때 필요한 영어대화 익히기	
	3	(3) 강의세부내용:	
	4	<ul style="list-style-type: none"> - 인사나누기 영어대화 숙지 및 연습 - 약속하기 영어대화 숙지 및 연습 - 약속확인하기 영어대화 숙지 및 연습 - 약속변경하기 영어대화 숙지 및 연습 - 약속취소하기 영어대화 숙지 및 연습 - 약속장소에서의 영어대화 숙지 및 연습 - 지키진 못한 약속 영어대화 숙지 및 연습 - 일생 반려자 만나는 문화 이해 - 써머타임문화 이해 <p>(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답</p>	
제 11 주	1	(1) 강의주제: Weather & Communication	(1) 학습자료: 교재 pp.160~165 &

	2	(2) 강의목표: 날씨관련 대화 및 전화할 때	
	3	필요한 영어대화 익히기	
		(3) 강의세부내용:	교재 pp.166~177
	4	<ul style="list-style-type: none"> - 날씨관련 영어대화 숙지 및 연습 - 전화벨이 울릴 때의 영어대화 숙지 및 연습 - 전화받기 영어대화 숙지 및 연습 - 전화바꿔주기 영어대화 숙지 및 연습 - 파티초대 문화 	(2) 교구: beam projector (3) Quiz Test: 직전시간 학습내용
		(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답	
제 12 주	1	(1) 강의주제: Giving Direction & Shopping	
	2	(2) 강의목표: 길안내 및 쇼핑할 때	
	3	필요한 영어대화 익히기	
	4	(3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 길안내 영어대화 숙지 및 연습 - 가게찾기 영어대화 숙지 및 연습 - 물건고르기 영어대화 숙지 및 연습 - 디스카운트요청 영어대화 숙지 및 연습 - 물건값지불 영어대화 숙지 및 연습 - 배달요청 영어대화 숙지 및 연습 - 기념품가게 영어대화 숙지 및 연습 - 식품가게 영어대화 숙지 및 연습 - 구둣가게 영어대화 숙지 및 연습 - 물건교환 영어대화 숙지 및 연습 - 일요일 문화 이해 - 쇼핑 문화 이해 	(1) 학습자료: 교재 pp.60~65 & 교재 pp.66~71 (2) 교구: beam projector (3) Quiz Test: 직전시간 학습내용
		(4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답	
제 13 주	1	(1) 강의주제: Medical & Sightseeing	
	2	(2) 강의목표: 의료서비스 및 관광할 때	
	3	필요한 영어대화 익히기	
	4	(3) 강의세부내용: <ul style="list-style-type: none"> - 약국 영어대화 숙지 및 연습 - 객실 영어대화 숙지 및 연습 - 진찰예약 영어대화 숙지 및 연습 - 원무과 영어대화 숙지 및 연습 - 진찰실 영어대화 숙지 및 연습 - 환자방문 영어대화 숙지 및 연습 - 관광지안내 영어대화 숙지 및 연습 - 관광버스 영어대화 숙지 및 연습 - 박물관입장 영어대화 숙지 및 연습 - 사진촬영 영어대화 숙지 및 연습 - 기차여행 영어대화 숙지 및 연습 - 택시타기 영어대화 숙지 및 연습 - 버스타기 영어대화 숙지 및 연습 - 전철타기 영어대화 숙지 및 연습 	(1) 학습자료: 교재 pp.196~202 & 교재 pp.204~214 (2) 교구: beam projector (3) Quiz Test: 직전시간 학습내용

		- 미국 야구 문화 이해 (4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답				
제 14 주	1	(1) 강의주제: Renting a Car & Appendix	(1) 학습자료: 교재 pp.216~220 & 교재 pp.224~235 (2) 교구: beam projector (3) Quiz Test: 직전시간 학습내용			
	2	(2) 강의목표:				
	3	- 자동차렌트할 때 필요한 영어대화 익히기 - 여행서류 익히기				
	4	(3) 강의세부내용: - 자동차렌트 영어대화 숙지 및 연습 - Passport 이해 - Passport 신청서 이해 - Visa 이해 - Visa 종류 이해 - Visa 형식 이해 - 입국심사제도 이해 - 비자발급 구비서류 이해 - 비자발급 인터뷰 이해 - 운전자의 나라 미국 문화 이해 (4) 수업방법: 강의.대화 연습 및 질의.응답				
제 15 주	1	기말고사(04dec~08dec)	[필답고사: 총30점] 객관식20점 + 주관식10점			
	2					
	3					
	4					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	15%	20%	5%	100%	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)						
강의: 40%; 연습: 40%; 발표 및 토론: 10%; 질의.응답: 10%						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
<ul style="list-style-type: none"> - 강의오리엔테이션 : 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달 - 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지 - 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명) - 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등) 						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						