

결	전공주임	교학부장
재		

# 수업 계획서

< 2017학년도 3월 6일 ~ 6월 25일 >

1. 강의개요							
학습과정명	항공실무론	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	4	강 의 실		수강대상		E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본 교과목은 항공예약 실무의 학습을 기본으로 하며 항공업무 이해를 위한 항공기 기내서비스 관리 및 전반적인 내용을 체계화하여 여행사 및 항공사에 필요한 전문실무적응역량을 함양하고, 문화관광 산업에 발맞추어 세계 각국의 문화와 예술의 이해와 더불어 글로벌시대에 적응할 수 있는 인재로서의 실무직업능력을 갖추도록 하는데 목표를 둠</li> <li>- 항공발전사, 항공산업의 발전 및 특성, 국제항공운송협회 규정, 항공시장 등에 대하여 이해하고, 이를 토대로 항공사의 관광마케팅 등에 대하여 이해함</li> <li>- 항공운송용어와 항공좌석예약업무 및 항공 요금계산기법 등을 습득하기 위한 대한항공 토포스 시스템 (TOPAS SellConnect)의 활용실습을 실시하여 항공예약 및 발권기초업무 능력을 함양함으로써 CRS 예약자격증 취득을 유도하고, 항공산업 실무전문능력을 준비할 수 있도록 학습함에 목표를 둔다.</li> </ul>							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	항공여객운송서 비스	저자	허국강, 이태규	출판사	백산출판사	출판년도	2014
부교재(참고문헌)	토포스여행정보	저자	TOPAS	출판사	토포스여행 정보(주)	출판년도	2015
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공운송사업의 개요</li> <li>- 강의목표 : 항공운송업무의 이해</li> <li>- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영 안내</li> <li>- 항공운송의 특성 및 운송업무</li> <li>- 항공운송업의 현황</li> </ul> </li> <li>- 수업방법 : 강의 및 질의/응답</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-주 .p.12~23</li> <li>-부1.p.18, 54-55</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> </ul>		
	2						
	3						
	4						
제 2 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공사의 현황분석 1</li> <li>- 강의목표 : 항공산업의 환경변화 1</li> <li>- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국적항공사의 역사와 발전</li> <li>- 대한항공, 아시아나항공 현황</li> <li>- 저비용항공사의 현황과 미래</li> </ul> </li> <li>- 수업방법 : 강의 및 질의/응답</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-주 .p.26~32</li> <li>-부1.p.295~296</li> <li>-국내항공사 유인물</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> <li>-과제공지:세계각국의 항공사 조사(구성체계, 현실성, 이해도를 평가)</li> </ul>		
	2						
	3						
	4						
제 3 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공사의 현황분석 2</li> <li>- 강의목표 : 항공산업의 환경변화 2</li> <li>- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국내취항 외국항공사의 현황</li> <li>- 항공사별 현황 및 실태</li> </ul> </li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>-주 .p.33~45</li> <li>-부1.p.413</li> <li>-외국항공사유인물</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> </ul>		
	2						
	3						
	4						

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 저비용 외국항공사의 현황과 미래</li> <li>- 수업방법 : 강의 및 질의/응답</li> </ul>	
제 4 주	1		-주 .p.48~83
	2	- 강의주제 : 공항의 이해와 현황	-세계의 공항 영상물
	3	- 강의목표 : 공항의 운영 및 서비스	-인천공항의 안내영상
	4	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공항의 개요 및 시설</li> </ul>	-빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 <b>-과제공지:세계각국의수도 DECODE/ENCODE 암기(수시평가)</b>
제 5 주	1	- 강의주제 : 항공업무의 이해	
	2	- 강의목표 : 현장실무수업	
	3	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공항업무의 실무</li> </ul>	-현장실무
	4	- 공항서비스분야의 직업 - 항공사서비스분야의 직업	
제 6 주	1	- 강의주제 : 항공기 구조와 운항절차	-주 .p.86~126
	2	- 강의목표 : 항공기의 이해와 운항	-인터넷, DVD 플레이어
	3	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공기의 기본적 이해</li> <li>- 주요 항공기의 구조</li> <li>- 항공기 운항준비와 여객운송서비스</li> </ul>	-항공기 유인물 -빔프로젝터
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	<b>-과제공지:세계각국의 수도 영문으로 표기하여 제출</b>
제 7 주	1	- 강의주제 : 해외여행 구비서류 및 작성	-주 .p. 128~191
	2	- 강의목표 : 출입국 규정의 이해	-출입국서류
	3	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 여권과 비자</li> <li>- CIQ의 이해 및 절차</li> </ul>	-빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어
	4	- Kiosk/ Web/ Mobile Check-In - 국가별 출입국규정 사례연구	<b>-과제공지:세관신고서,입국카드 작성</b>
제 8 주	1		
	2		
	3	중간고사	(필답고사:총30점) 객관식20+주관식10점
	4		
제 9 주	1	- 강의주제 : 항공예약기초 실습	-주 .p. 194~225
	2	- 강의목표 : 항공예약기초의 이해	-부2.p.11~41
	3	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공여정 작성 및 유의사항</li> </ul>	-TOPAS SellConnect -개인용 PC
	4	- Decode & Encode, Availability - 이름, 전화번호 입력 등 연습	-빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 -학습용 프린트물
제 10 주	1	- 강의주제 : 예약기록(PNR)작성 실습	-주 .p. 194~228
	2	- 강의목표 : PNR 작성	-부2.p.53~110
	3	- 세부내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR 구성요소와 작성 방법</li> </ul>	-TOPAS 시스템 -개인용 PC
	4	- 여정 변경 및 Data 취소 - 연습문제 실습	-빔프로젝터 -인터넷, DVD 플레이어 - 학습용 프린트물 - Quick Reference 1
제 11 주	1	강의주제 : 예약 기록(PNR) 응용 실습	-주 .p. 194~228
	2	- 강의목표 : PNR 응용	-부2.p.115~120
	3	- 세부내용 :	-TOPAS 시스템

	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Divide 실습</li> <li>- PNR 여러 기능 실습</li> <li>- 연습문제 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-개인용 PC</li> <li>-수시 평가</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> <li>- 학습용 프린트물</li> </ul>			
제 12 주	1	강의주제 : Group Booking - 강의목표 : 단체의 정의 및 단체 PNR의 작성 - 세부내용 : 실제 승객명 입력 및 취소 Group의 감원 - 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답	<ul style="list-style-type: none"> <li>-부2.p.155~163</li> <li>TOPAS 시스템</li> <li>-개인용 PC</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> <li>- 학습용 프린트물</li> <li>- Quick Reference 2</li> </ul>			
	2					
	3					
	4					
제 13 주	1	- 강의주제 : 여객운송서비스의 이해 객실승무원의 업무 - 강의목표 : 여객운송서비스 항공객실서비스의 이해 - 세부내용 : 탑승수속 및 탑승 서비스 - 환승 안내서비스와 수하물 서비스 - 특수여객의 이해와 여객운송 서비스 - 객실승무원의 업무내용과 절차 - 항공기 출발 전 객실서비스 - 항공기 비행 중 및 도착 후 서비스 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.230~297</li> <li>-주.p.314~328</li> <li>-객실서비스규정집</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> </ul>			
	2					
	3					
	4					
제 14 주	1	- 강의주제 : 항공운송기구 현황과 역할 여행. 관광문화의 연계성 - 강의목표 : 항공운송기구 문화가 가져온 사회의 발전성장 과정 - 세부내용 : - 국제항공운송협회(IATA), 국제민간항공기구(ICA0) - 항공운송의 자유(하늘의 자유) - 국내항공 운송기구 및 항공보안 - 문화이해의 접근법과 태도 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.330~346</li> <li>-부1.p.405~409</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-인터넷, DVD 플레이어</li> </ul>			
	2					
	3					
	4					
제 15 주	1	기말고사	(필답고사:총30점) 예약실기25+주관식5점			
	2					
	3					
	4					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	15%	20%	5%	100%	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)						
강의 및 실습, 토론, 영상물						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
인터넷 연결, 스피커, DVD 플레이어 완비요망 합니다!						

8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

실습의 경우 개인 PC를 이용하여 실습하며 영문타자 자격증 소지자 유리함 고취