

# 수업계획서

결	전공주임	교학부장
재		

< 2017학년도 3월 6일 ~ 6월 25일 >

1. 강의개요							
학습과정명	여객발권일반	학점	3	교강사명	교강사 전화번호		
강의시간	3	강 의 실		수강대상	E-mail		
2. 교육과정 수업목표							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공권 예약과 발권에 관한 기초적인 지식을 함양하고, 항공산업 분야에서 요구되는 능력을 갖추도록 하는데 목표를 둔</li> <li>- 항공권 관독능력에서부터 예약 및 발권 업무, 공항 탑승 수속과 출입국수속 절차를 이해하고 항공산업에 활용할 수 있는 실무인재를 양성함</li> <li>- PNR 작성 및 항공운임계산 실습을 통해 항공기초예약과 항공운임산출 업무를 배양하여 CRS자격증 취득을 위한 체계적인 교육을 실시함</li> <li>- 항공예약과 운임산출의 능력을 갖춘 실무형 항공산업 인재를 양성함</li> </ul>							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	항공예약실무론	저자	강혜숙	출판사	대왕사	출판년도	2016
부교재(참고문헌)	항공예약실무론	저자	노정철, 최형인	출판사	한울출판사	출판년도	2013
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용				과제 및 기타 참고사항	
제 1 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공예약의 이해</li> <li>- 강의목표 : 항공예약의 개요</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.13~27</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>	
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내</li> <li>- 항공예약시스템(CRS)</li> </ul>					
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TOPAS시스템의 이해</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>					
제 2 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공예약의 기초</li> <li>- 강의목표 : TOPAS Sell Connect 예약의 기초 1</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.31~37</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> <li>-과제공지: 항공예약 기본 PNR작성/수정/취소/조회방법</li> </ul>	
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TOPAS Sell Connect 초기화면</li> <li>- TOPAS Sell Connect 지시어</li> </ul>					
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TOPAS Sell Connect 지시어의 활용</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>					
제 3 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 항공예약의 기초</li> <li>- 강의목표 : TOPAS Sell Connect 예약의 기초 2</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.37~45</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>	
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enter Key 사용법과 실습</li> <li>- 화면이동 Key 사용법과 실습</li> </ul>					
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Office ID의 이해 및 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>					
제 4 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : DECODE와 ENCODE</li> <li>- 강의목표 : DECODE와 ENCODE의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.49~64</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>	
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- DECODE의 도시, 주, 국가, 항공사, 기종 코드</li> </ul>					

	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ENCODE의 도시, 주, 국가, 항공사 코드</li> <li>- DECODE와 ENCODE 지시어 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 5 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 스케줄 및 예약조회</li> <li>- 강의목표 : 항공예약조회하기</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.64~99</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스케줄 및 예약가능편 조회 실습</li> <li>- 항공편 조회 실습</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기본 여정 예약 및 취소 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 6 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : PNR 1</li> <li>- 강의목표 : PNR의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.103~109</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR 작성의 필수 구성요소</li> <li>- TOPAS Sell Connect PNR</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 여정 작성 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 7 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : PNR 2</li> <li>- 강의목표 : PNR의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.110~121</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> <li>-과제제출</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 이름 입력 실습</li> <li>- 전화번호 입력 실습</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR 완성 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 8 주	1	<b>중 간 고 사</b>	<b>(필답고사:총30점)</b> <b>객관식20점+주관식10점</b>
	2		
	3		
제 9 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 예약기록의 마무리</li> <li>- 강의목표 : 예약 기록의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.125~151</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fact Elements의 개요 및 용도 실습</li> <li>- Fact Elements의 입력방법 실습</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타 예약 마무리 정리 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 10 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : PNR 완료 및 조회</li> <li>- 강의목표 : PNR 완료 및 조회</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.155~167</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> <li>-과제공지: PNR 분리 및 SPLIT 절차와 NHP, COPY 방법</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR 완성 실습</li> <li>- PNR 조회 실습</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기타 예약 마무리 정리 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 11 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : PNR 기능</li> <li>- 강의목표 : PNR 기능의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.171~208</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR Split의 절차 실습</li> <li>- PNR Split의 조회 지시어 실습</li> </ul>	
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PNR Split의 추가 기능</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>	
제 12 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 예약 등급</li> <li>- 강의목표 : 예약 등급의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.211~225</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예약등급의 개요</li> </ul>	

	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예약코드의 개요</li> <li>- PNR History의 조회</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>				
제 13 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : Booking Class</li> <li>- 강의목표 : Booking Class의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.230~241</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> </ul>			
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cabin Class의 종류</li> <li>- Booking Class의 종류</li> </ul>				
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Booking Class 조회방법 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>				
제 14 주	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의주제 : 기타 예약상황</li> <li>- 강의목표 : 상용고객 및 기타예약 상황의 이해</li> <li>- 세부내용 :</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-주.p.246~282</li> <li>-빔프로젝터</li> <li>-개인용 컴퓨터</li> <li>-과제제출</li> </ul>			
	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 상용고객과 마일리지 적립</li> <li>- Queue 보내기 실습</li> </ul>				
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사전좌석배정 실습</li> <li>- 수업방법 : 강의/실습/ 질의/응답</li> </ul>				
제 15 주	1	<b>기 말 고 사</b>				
	2					
	3					
5. 성적평가 방법						
중간고사	기말고사	과 제 물	출 결	기 타	합 계	비 고
30 %	30 %	15 %	20 %	5 %	100 %	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)						
- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%						
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의오리엔테이션 : 여객발권일반 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달</li> <li>- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지</li> <li>- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)</li> <li>- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)</li> </ul>						
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)						