

교재 선정

학습과목명	교재종별	저자명	교 재 명	출 판 사	출판연도
항공실무영어	주교재	이동희 외 1인	항공실무영어	새로미	2010
	부교재1	구헌철 외 1인	여행항공실무영어	석학당	2011
	부교재2	정은주 외 1인	practical english	한울출판사	2007

학습과목의 강의계획서

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
1	1] 강의제목: 예약(Reservation) 2] 강의주제: 항공편 예약을 가장 효율적으로 하는 방법. 3] 강의세부내용: ① 예약 장소(항공사, 여행사, 인터넷) ② 예약 시 필요사항 (비자, 인적사항, 일정, 항공사, 여정등) ③ 환불 (수수료, 전 여정환불, 일부환불,) ④ 예약확인증 판독(기본적인 전문용어를 습득해야 함)	시청각 강의 질의 응답 role play	주교재 p8-14 부교재1 p15-20 부교재2 p2-5	빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
2	1] 강의제목: 발권(Ticketing) 2] 강의주제: 발권 서비스 3] 강의세부내용: ① 발권 가능장소 인지(항공사, 공항, 여행사, 인터넷) ② 운임지불 방법(cash, 신용카드, 타인카드 등) ③ 항공권 제한사항 종류(환불, 여정변경, 수수료, 체류기간등) ④ 전자항공권 판독(출발, 도착시간, 편명, 운임정보, 등)	시청각 강의 질의 응답 비정상사례 연구	주교재 p15-20 부교재2 p6-12	빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
3	1] 강의제목: 탑승수속(check-in) 2] 강의주제: 탑승수속 제반사항 응대요령 3] 강의세부내용: ① 탑승수속기본정보(탑승수속시간, 마감시간, 장소 등) ② 탑승권 수령 및 수하물 (허용량, 통관불가항목, 좌석번호 등) ③ 세관통과 (여권유효기간 확인, 비자, 신고물품 등) ④ 기타(면세품 허용범위, gate위치, 라운지 안내, 등)	시청각 강의 질의 응답 role play	주교재 p21-26 부교재1 p21-23 부교재2 p13-25	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
4	1] 강의제목: 기내서비스 2] 강의주제: 탑승부터 이륙시까지의 서비스 응대 3] 강의세부내용: ① 탑승(탑승방송, 노약자안내, 수하물 수송, 기타점검) ② 좌석안내(위치안내, 중복좌석 해결, 분리된 일행 해결,기타) ③ 이륙준비(seat belt, 등받이, 무거운짐 정리, 코트룸 등) ④ 승객들의 각종 질문사항 및 요구사항 응대. *과제제출 : 승객불만사례 발생 시 상황별 영문 고객응대 시나리오 작성제출	시청각 강의 질의 응답 role play	주교재 p28-61 부교재1 p21-23 부교재2 p26-40	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
5	1] 강의제목: 기내서비스 준비(Pre Departure Service) 2] 강의주제: 항공기 이륙 후 기내서비스 시작단계 3] 강의세부내용: ① 독서용 서비스(신문, 잡지, 기내지 등) ② 식음료 서비스(음료수, 식사, 커피, 티, 특별 기내식 등) ③ 엔터테인먼트 서비스(이어폰 배부, 사용법 안내 등) ④ 워킹 서비스(고객의 불편사항 유무 확인 및 점검)	시청각 강의 질의 응답 role play	주교재 p62-105 부교재1 p80-96	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
6	1] 강의제목: 비행종료 단계 2] 강의주제: 기내 서비스 후 착륙하기까지의 서비스 3] 강의세부내용: ① 비행 중 서비스(도착지공항 정보안내, 외화통과, 등) ② 기내판매 서비스(구입가능 범위, 책자안내, 수령가능 화폐 등) ③ CIQ INFORMATION(출국, 도착, 입국, VISA, 입국신고서) ④ 도착지 관련정보안내, 신고물품 안내. ⑤ 도착 준비 및 안내방송. ⑥ 하기안내 및 통과승객 유무 및 관련사항 안내. ⑦ 승객과의 감사 인사.	시청각 강의 질의 응답 토론	주교재 p106-136 부교재1 p97-127	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
7	중 간 교 사			

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
8	1] 강의제목: 노약자, 환자 handling service 2] 강의주제: 기내에서 환자가 발생했을 때 처리절차 3] 강의세부내용: ① 기내환자 발생 시 처치 및 응대(응급처치, 의사탐승 유무확인) ② passenger service unit 효과적인 사용법 안내.	시청각 강의 질의 응답 토론	주교재 p138-153 부교재1 p97-107	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
9	1] 강의제목: 승객 monitoring 서비스 2] 강의주제: 승객 monitoring 서비스 및 도착지 정보안내 3] 강의세부내용: ① 승객 monitoring 서비스 각종 질문 응대: 현지시간, 비행시간, 도착시간, 시차, 승객과의 대화. 경우에 따라 조종석 안내, 기내 안내 등 ② 도착준비 화장실 사용금지. 창문open, 헤드셋 수거, 세관신고서 배부 및 작성 안내. 도착지 기후상태. 기타.	시청각 강의 질의 응답 토론 사례발표	주교재 p154-164 부교재1 p108-117	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
10	1] 강의제목: 도착 후 어떤 절차를 거쳐 통관 하는가? 2] 강의주제: 도착 후의 통관 절차. 3] 강의세부내용: ① 세관 통과(immigration officier 질문 응대, 무슨일로, 목적 등) ② 승무원 체류호텔 check-in(door service, bell service, 등) ③ Hotel Room(객실 및 부대시설 사용방법 청취 및 문의) ④ Special service(셔틀서비스, 시티투어 등 이용문의 및 숙지) *과제제출: 기내에서의 각종 비정상 운항시의 대처능력을 포함한 영문 시나리오 작성 제출	시청각 강의 토론 사례발표	주교재 p166-189 부교재1 p129	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
11	1] 강의제목: 해외체류기간 2] 강의주제: 해외체류기간을 유용하게 보내기 위해 3] 강의세부내용: ① hotel check-out (키 반납, 객실료, 전화료사용 등) ② Restaurant (예약, 메뉴, 팁, 계산 등) ③ Shopping(일반 쇼핑, 면세점, 기념품 가게 등) ④ Renting a Car(위치문의, 예약, 사용조건, 반납 등)	시청각 강의 질의 응답 사례발표	주교재 p190-210 부교재1 p158, 166, 168 부교재2 p117-152	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
12	1] 강의제목: 기내방송 2] 강의주제: 정상적인 운항시의 기내방송 학습. 3] 강의세부내용: ① 탑승편 안내, 환영방송, 비상탈출시범.이륙,영화,입국서류안내 ② seat belt 표기 off, 서비스 순서, 면세판매 소개 등	시청각 강의 질의 응답 사례발표	주교재 p212-236 부교재1 p80-108	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
13	1] 강의제목: 기내방송 2] 강의주제: 비정상 운항시의 상황별 기내방송 학습 3] 강의세부내용: ① 지연운항 (기상, 정비, 공항혼잡 등) ② taxiway에서 return ③ 기내대기(탑승 후 기내에서 대기중인 상태) ④ 항공기 결항, 의사나 간호사 호출. ⑤ 대체공항으로 도착,	시청각 강의 질의 응답 토론	주교재 p237-258 부교재1 p121-132	항공실습실 빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
14	1] 강의제목: Survival English for Travel 2] 강의주제: 어떤 경우이든 이정도 문제없다. 3] 강의세부내용: (주요한 일상문장 총 정리 및 활용) ① 각종 단위(요일, 날짜, 기수, 서수 등) ② 기내, 입국심사, 세관통과, 항공권 재확인, ③ 교통기관 탑승, 호텔에서, 길을 잃었을때, 장소문의 ④ 교통편 예약, 관광지에서 필요한 문구 ⑤ 쇼핑, 귀국 시 공항에서	시청각 강의 질의 응답 토론	주교재 p259-275	빔 프로젝트 스크린 인터넷 스피커
15	기 말 고 사			

성적 산출을 위해 사용한 평가 요소 목록

학 습 과 목 명	평 가 요 소	배 점 비 율
<p style="text-align: center;">항공실무영어</p>	<p>중간고사 기말고사 과제물 [레포트1,2] 수업참여도 출석율</p>	<p>중간고사 : 30 퍼센트 기말고사 : 30 퍼센트 과 제 물 : 15 퍼센트 수업참여도: 5 퍼센트 출 석 율 : 20 퍼센트</p>