

교재 선정

학습과목명	교재종별	저자명	교 재 명	출 판 사	출판연도
항공객실 서비스실무	주교재	이병선	항공기 객실서비스실무	백산출판사	2010년
	부교재	김민수 외 1인	항공객실서비스 업무론	새로미	2009년

학습과목의 강의계획서

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
1	1] 강의제목: 객실 승무원 개념 2] 강의주제: 객실 승무원의 역할 3] 강의세부내용: ①객실 승무원의 책임과 임무 이해 ②객실 서비스 제공의 역할 파악 ③승객과 원만한 인간관계의 역할	시청각, 강의, 실습	주 p12-15	학습자 PC, 시청각교구
2	1] 강의제목: 객실 승무원의 근무 이해 2] 강의주제: 객실 승무원의 근무 개요 3] 강의세부내용: ①객실 승무원의 직급 체제 ②객실 승무원의 근무 형태 ③객실 승무원의 근무 할당 *과제제출 : 객실 승무원 서비스매너 분석	시청각, 강의, 실습	주 p16-22 부 p74-85 1차과제 공지	학습자 PC, 시청각교구
3	1] 강의제목: 객실 승무원의 서비스 매너 2] 강의주제: 승무원의 기본자세 3] 강의세부내용: ①객실 승무원의 표정/ 인사, 자세 ②객실 승무원의 용모/ 복장 ③객실 승무원의 대화	시청각, 강의, 실습	주 p26-41	학습자 PC, 시청각교구
4	1] 강의제목: 객실 승무원의 승객 응대 2] 강의주제: 승객 응대 요령 3] 강의세부내용: ①승객 응대 마음가짐 ②승객 유형별, 국적별 특성 파악 ③불만 승객 응대법	시청각, 강의, 실습	주 P42-49	학습자 PC, 시청각교구
5	1] 강의제목: 항공기 객실 구조 2] 강의주제: 대형기/ 중형기/ 소형기 이해 3] 강의세부내용: ①항공기의 구분과 구조 이해 ②항공기 객실 등급 ③등급별 차이점 파악	시청각, 강의, 실습	주 p54-62	학습자 PC, 시청각교구
6	1] 강의제목: 항공기 객실 구성 2] 강의주제: 항공기 객실 명칭 및 특징 3] 강의세부내용: ①승객좌석 및 승무원 좌석 ②선반, 주방 및 기타 시설 이해 ③Passenger Service Unit 구성과 특성	시청각, 강의, 실습	주 p63-74 부 p104-133	학습자 PC, 시청각교구
7	중 간 고 사			

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
8	1] 강의제목: 기내 서비스의 개념 2] 강의주제: 기내 서비스 구성 요소 3] 강의세부내용: ①기내 서비스의 특징 ②승무원의 인적 서비스 ③기내 물적 서비스	시청각, 강의, 실습	주 p78-87	학습자 PC, 시청각교구
9	1] 강의제목: 기내 안전 및 보안 2] 강의주제: 객실 장비의 이해 3] 강의세부내용: ①객실 일반 장비 및 안전, 보안 장비 ②객실 화재 장비의 종류 ③객실 의료 장비 이해	시청각, 강의, 실습	주p88-100	학습자 PC, 시청각교구
10	1] 강의제목: 항공기내 식음료 2] 강의주제: 항공 기내식의 이해 3] 강의세부내용: ①항공 기내식의 분류 ②기내 서비스의 원칙 ③기물 취급 요령 *과제제출 : 객실서비스 절차 분석	시청각, 강의, 실습	주p104-116 2차과제 공지	학습자 PC, 시청각교구
11	1] 강의제목: 서양 식음료의 이해 2] 강의주제: 서양 식음료 매너 3] 강의세부내용: ①서양식의 특성 ②서양식의 매너 ③서양식 Course 이해	시청각, 강의, 실습	주p120-141	학습자 PC, 시청각교구
12	1] 강의제목: 서양식 Breakfast와 기내음료 2] 강의주제: 서양식 Breakfast와 기내음료 3] 강의세부내용: ①American/Continental Breakfast구성 ②기내 Alcoholic Beverage 파악 ③기내 Non Alcoholic Beverage 파악	시청각, 강의, 실습	주P142-156	학습자 PC, 시청각교구
13	1] 강의제목: 기내 업무 절차 및 기준 2] 강의주제: 비행 준비 및 이륙 전, 후 업무 3] 강의세부내용: ①객실 브리핑의 이해 ②이륙 준비 업무 파악 ③이륙 후 업무 절차와 기준	시청각, 강의, 실습	주p160-200 부p136-156	학습자 PC, 시청각교구
14	1] 강의제목: 기내 업무 절차 및 기준 2] 강의주제: 착륙 전, 후 업무 3] 강의세부내용: ①착륙 전 객실 승무원의 준비 사항 ②입국서류 작성 및 기내 안전 점검 ③착륙 후 기내점검 및 인수인계 업무	시청각, 강의, 실습	주P201-206	학습자 PC, 시청각교구
15	기 말 고 사			

성적 산출을 위해 사용한 평가 요소 목록

학 습 과 목 명	평 가 요 소	배 점 비 율
<p style="text-align: center;">항공객실서비스실무</p>	<p>중간고사 기말고사 과제물 [레포트1,2] 수업참여도 출석율</p>	<p>중간고사 : 30 퍼센트 기말고사 : 30 퍼센트 과 제 물 : 15 퍼센트 수업참여도 : 5 퍼센트 출 석 율 : 20 퍼센트</p>