

1. 강의개요							
학습과정명	관광영어 I	학점	3	교강사명		교강사 전화번호	
강의시간	4	강의실		수강대상		E-mail	
2. 교육과정 수업목표							
외국인의 왕래가 잦은 관광산업계열에서 외국의 문화를 이해하고, 외국인관광객 증가로 인한 영어의 필요성을 이해시킴 - 관광산업분야의 영어 기초회화를 필요 문법을 익힘 - 호텔, 외식업, 항공사, 여행사의 기초 회화를 익혀 초급 의사소통에 필요한 회화를 익힘 - 현장에서 발생하는 특수상황과 문화를 익혀 외국인과 기본 소통에 문제가 발생하지 않는 전문종사원을 양성함.							
3. 교재 및 참고문헌							
주교재	Practical Service English	저자	이원화외 1인	출판사	기문사	출판년도	2011
부교재(참고문헌)	영어첫걸음의 모든것	저자	정혜진	출판사	동양북스	출판년도	2014
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	- 강의주제: Greeting & Introduce			주 p9- 13/ p83- 86 부 p10 - 19 Beam Project		
	2	- 수업목표: 영어의구성, 8품사의 이해					
	3	- 세부내용: - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의 운영안내					
	4	- Greeting 표현숙지 및 연습 - Introduce 표현숙지 및 연습 - 문장의 구성요소 8품사 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 2 주	1	- 강의주제: Request & Response			주 p15- 21 p87- 94 Beam Project  - 과제 공지: 서울 유명관광지 영어로 표현하기		
	2	- 수업목표: 요청과승낙, 감사거절의표현, 5					
	3	문장형식 이해 - 세부내용: - Requests, Responses, Thanks, Rejecting					
	4	표현 - 1~5가지 영어의 문장성분을 학습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 3 주	1	- 강의주제: 기초영문법			주 p115 - 122 부 p38 - 39 Beam Project		
	2	- 수업목표: 기초 영문법과 문장의 종류의					
	3	이해 - 세부내용: - 동사의 종류, - 문장의 종류					
	4	- 평서문, 의문문, 명령문, 감탄문, 기원문 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 4 주	1	- 강의주제: Making appointment			주 p23 - 27 부 p306 - 311 Beam Project		
	2	- 수업목표: 약속에 관련된 표현을 학습					
	3	- 세부내용: - 공식행사, 약속, 비즈니스 미팅 관련 표현 학습					
	4	- 약속시간에 대한 문화 차이 및 표현 학습 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 5 주	1	- 강의주제: 외국인 관광명승지 방문			현장학습		
	2	- 수업목표: 서울 명동 일대 현장학습 - 세부내용:					

	3	- 경북궁 방문 외국인과 대화하기	
	4	- 인사동 방문 외국인에게 관광상품 말하기 - 남대문 방문으로 외국인 선호시장 익히기	
제 6 주	1		
	2	- 강의주제: Telephone	
	3	- 수업목표: 전화영어의 기본패턴과 다양한 표현연습	주 p29 - 33 부 p140 - 159 Beam Project
	4	- 세부내용: - Telephone 영어의 기본대화 이해 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 7 주	1	- 강의주제: Travel	
	2	- 수업목표: 여행의 계획예약 및 영문법 시	주 p35 - 38 부 p280 - 299 Beam Project
	3	제 이해 - 세부내용: - planning for your trip	
	4	- Making a reservation - Booking a flight - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	과제 제출
제 8 주	1		
	2		
	3		
	4	중간고사	
제 9 주	1	- 강의주제: Airport	
	2	- 수업목표: 공항체크인과 탑승에 관한 표현	
	3	학습 - 세부내용: - Check- in	주 p39 - 45 부 p250 - 261 Beam Project
	4	- Security - Boarding/Destination - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 10 주	1	- 강의주제: In the airplane	
	2	- 수업목표: 기내서비스 표현학습.	주 p47 - 51 부 p200 - 209 Beam Project
	3	- 세부내용: - In-flight service: 식음료, 영화 - Handling problems : 담요, 구급약	
	4	- 기내면세품 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	수시평가
제 11 주	1	- 강의주제: Hotel	
	2	- 수업목표: 호텔예약 및 체크인 표현학습	
	3	- 세부내용: - 호텔 예약/예약확인 대화연습 - 호텔 체크인시 다양한 표현연습	주 p53 - 58 부 p90 - 99 Beam Project
	4	- 객실키 교환 / 분실 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 12 주	1	- 강의주제: Hotel	
	2	- 수업목표: 호텔 서비스 표현학습	
	3	- 세부내용: - Door man service/Bellman Service - Housekeeping - Lost and Found Service	주 p59 - 66 부 p90 - 99 Beam Project
	4	- Room Service - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 13 주	1	- 강의주제: Restaurant	주 p67 - 73
	2	- 수업목표: 식당서비스 표현 학습	부p170-179

	3	- 세부내용: - 식당예약하기	Beam Project
	4	- 접객 및 자리 안내 - 식사 및 요리 주문 등 표현 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 14 주	1	- 강의주제: Cooking	주 p75 - 80 부 p170-179 Beam Project
	2	- 수업목표: 한국음식 소개서비스 학습	
	3	- 세부내용: - 한국음식 식사매너에 대한 대화	
	4	- 불고기소개 - 차(tea) - 잡채 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 15 주	1		기말고사
	2		
	3		
	4		

#### 5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	

#### 6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)

- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%

#### 7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

- 강의오리엔테이션 : 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달
- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지
- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)
- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)

#### 8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

- 실무적응능력 향상 : 관광지에서 사용하는 기초영어를 사용하여 수업의 만족도와 이해도를 높임
- 직무응용능력 함양 : 실제 상황에서 일어날 수 있는 다양한 사례에 회화를 사용하여 집중도를 높임
- 전공실무능력 평가 : 해당 과목 관련 자격증 취득을 유도함으로써 과목에 대한 동기부여와 학습자의 전문성을 높임