

강 의 계 획 서

교과목	여객발권일반		구분	이론3 - 실습0	학점	3	담당	
과정		저자	강혜숙	출판사	대왕사	교재명	항공예약발권	
학습 목표	<ul style="list-style-type: none"> - 항공권 예약과 발권에 관한 기초적인 지식을 함양하여 항공권판독능력에서부터 발권 업무, 공항 탑승 수속 및 출입국수속 절차의 이해 - 여행항공 관련 분야 업무를 폭넓게 이해 - PNR 작성 및 항공운임계산 실습을 통해 항공기초예약과 항공운임산출 업무를 배양하여 CRS자 격증 취득을 위한 교육의 기초 - 항공예약과 운임산출의 능력을 갖춘 실무형 항공 인재 양성 							
주	강의일자	학습주제	강 의 내 용		평가방법 및 내용	학습준비물	비고	
1		항공예약업무의 이해	<ul style="list-style-type: none"> - 항공예약의 개요 - 항공예약시스템(CRS) - TOPAS - ABACUS 		강의 실습 질의/응답	주 p15-36 부 p9-44		
2		항공권의 개요	<ul style="list-style-type: none"> - 항공권의 개념 - 항공권의 일반적 사항 - 항공권 종류 - 항공권 판독법 		강의 실습 질의/응답	주 p327-356		
3		DECODE와 ENCODE	<ul style="list-style-type: none"> - DECODE와 ENCODE 지시어 - 스케줄 및 예약가능편 조회 실습 - 항공편 조회 실습 - 특정항공편 스케줄 조회 실습 과제: 승객의 예약기록 작성		강의 실습 질의/응답	주 p37-68 부 p54-73	과제 공지 (1차)	
4		PNR 1	<ul style="list-style-type: none"> - PNR 작성의 필수 구성요소 - 여정 작성 실습 - 이름 입력 실습 - 전화번호 입력 실습 		강의 실습 질의/응답	주 p69-109 부 p74-101		
5		PNR 2	<ul style="list-style-type: none"> - PNR 완성 실습 - PNR 조회 실습 - FACT FIELD 작성 실습 - 기타 예약 마무리 정리 실습 		강의 실습 질의/응답	주 p110-155 부 p102-127		
6		예약코드	<ul style="list-style-type: none"> - 좌석등급의 개요 - 예약코드의 개요 - 예약코드의 종류와 변경 		강의 실습 질의/응답	주 p156-163 부 p161-166		
7		BOOKING CLASS	<ul style="list-style-type: none"> - BOOKING CLASS 이해 - CLASS 종류 - BOOKING CLASS 결정방법 		강의 실습 질의/응답	주 p194-202 부 p161-166		
8			중 간 고 사					

주	강의일자	학습주제	강의내용	평가방법 및 실습내용	학습준비물	비고
9		GROUP예약과 DIVIDE 및 PNR HISTORY	- 단체예약 실습 - DIVIDE의 개요 - DIVIDE 실습 - PNR HISTORY 실습	강의 실습 질의/응답	주 p164-193 부 p143-154	
10		항공운임	- 항공운임의 기초 - 여정지표 - 여정의 종류 - 통화규정 과제: PNR 작성법	강의 실습 질의/응답	주 p233-252 부 p323-336	과제 공지 (2차)
11		FARE SYSTEM	- FRAE SYSTEM 이해 - 항공운임 조회 실습 - FARE RULE 조회 실습 - ROUTING INFORMATION 실습	강의 실습 질의/응답	주 p253-274	
12		MILEAGE SYSTEM1	- MILEAGE SYSTEM 규정 - MILEAGE SYSTEM의 개요 - TPM 공제 여정 실습 - 비항공 운송구간 요금 계산 실습	강의 실습 질의/응답	주 p275-291	
13		MILEAGE SYSTEM2	- MILEAGE SYSTEM 보완 규정 - HIP CHECK 실습 - CTM 실습 - BHC 실습	강의 실습 질의/응답	주 p292-303	
14		항공운임 적용과 E-TICKET 발권	- 항공운임의 설정 - 항공운임의 구분 - 판촉운임 - ROUTING SYSTEM 실습	강의 실습 질의/응답	주 p304-326 p365-378 p402-410	
15			기 말 고 사			
참고문헌		- 이낙귀 외 2인, 항공예약발권실무론, 현학사, 2010				
학습평가방법 및 평가내용	중간고사		기말고사		수시(평소) 평가	
	객관식, 주관식		객관식, 주관식		리포트 평가 수업참여도	
성적평가기준 (상대+절대)	출석	중간고사	기말고사	리포트	기타 (수업참여도)	총점
	20%	30%	30%	15%	5%	100%
참고사항	출결관리 : 80%이상만 출석 성적 부여 성적관리 : 상대평가기준(A : 20% 이하, A + B : 60% 이하)의 범위 내에서 결정 [과제물 1차] : 승객의 예약기록 작성 [과제물 2차] : PNR SPLIT 및 GROUP PNR 작성법					