

1. 강의개요

학습과정명	여행사경영론	학점	3	교강사명	교강사 전화번호
강의시간	3	강의실		수강대상	E-mail

2. 교육과정 수업목표

- 본 교과목은 관광학과 관광산업 중 여행관련 분야에 필요한 전공이론역량을 함양하고, 여행사 및 여행관련기업에서 필수적으로 요구되는 직업능력과 응용능력을 함양함.
- 여행경영과 여행자행동에 대한 이론을 체계적으로 이해하고, 여행기업의 조직운영에 필요한 경영지식과 여행산업을 구성하는 각 구성요소에 이해를 통해 여행사실무에 필요한 기초지식을 함양함.
- 여행의 개념, 여행상품의 특성, 구성요소, 유통 및 여행사 창업과 운영, 여행사와 관련기업, 정보기술 등을 이해함.
- 여행사의 경영조직과 수익원, 인사관리, 재무관리, 고객관리, 품질관리 등의 여행사에 필요한 기본적인 기초 이론을 학습함.
- inbound, outbound, domestic 업무를 이해하고 파악함.

3. 교재 및 참고문헌

주교재	새여행사경영론	저자	정찬중/곽영대	출판사	백산출판사	출판년도	2014
부교재(참고문헌)	여행사경영론	저자	하동현외	출판사	대왕사	출판년도	2014

4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용

주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용	과제 및 기타 참고사항
제 1 주	1	- 강의주제 : 여행의 이해 - 강의목표 : 여행과 여행사 - 세부내용 :	주.p. 14~26 부.p. 13~63 - 빔프로젝터
	2	- 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내 - 여행의 어원과 종류 - 여행의 증가 및 억제 요인, 구성요소	
	3	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 2 주	1	- 강의주제 : 여행자행동의 이해 - 강의목표 : 여행자 행동 - 세부내용 :	주.p. 28~45 -빔프로젝터 -과제공지:여행사 사례 조사
	2	- 여행자행동의 영향요인 - 여행자행동의 결정요인 - 여행자 행동의 흐름과 변화	
	3	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 3 주	1	- 강의주제 : 여행사 개념의 이해 - 강의주제 : 여행사 의의와 성격 - 세부내용 :	주.p. 48~78 부.p. 64~94 -빔프로젝터
	2	- 여행사 개념, 기능, 역할 - 여행사의 발전과정 - 여행사의 미래 전망	
	3	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 4 주	1	- 강의주제 : 여행상품의 이해 - 강의목표 : 여행상품 - 세부내용 :	주.p. 80~110 부.p. 133~191 -빔프로젝터
	2	- 여행상품 정의, 특성, 구성요소 - 여행상품 분류와 유통 - 여행일상품 기획	
	3	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 5 주	1	- 강의주제 : 여행사 실무연수 - 강의목표 : 여행사 특강 - 세부내용 :	주.p. 112~147 -빔프로젝터
	2	- 여행사 방문 및 특강	

	3		
제 6 주	1	- 강의주제 : 여행사 마케팅의 이해 - 강의목표 : 여행사 마케팅	-빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 여행상품 시장 - 여행상품 마케팅믹스전략	
	3	- 여행상품 SPT 전략 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 7 주	1	- 강의주제 : 여행사 경영조직의 이해 - 강의목표 : 여행사 경영조직	주 .p. 150~206 부 .p.95~132  -빔프로젝터 과제 제출
	2	- 세부내용 : - 여행사 조직과 인사관리 - 여행사 경영수익	
	3	- 여행사 경영관리 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 8 주	1		
	2	중간고사	
	3		
제 9 주	1	- 강의주제 : 여행사 경영의 이해 - 강의목표 : 여행사 운영	주 .p.208~235 부 .p.327~346 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 여행사 등록 - 여행약관	
	3	- 여행자 피해구제 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 10 주	1	- 강의주제 : 여행사 관련기업의 이해 - 강의목표 : 여행사 관련기업	주 .p.238~283 -수시평가
	2	- 세부내용 : - 호텔 - 관광교통(버스, 항공사, 크루즈 등)	
	3	- 면세점 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 11 주	1	- 강의주제 : 여행정보기술의 이해 - 강의목표 : 여행정보기술	주 .p.286~314 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 여행사 정보기술의 의의 - 여행정보시스템	
	3	- 온라인여행사 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 12 주	1	- 강의주제 : 여행사 창업의 이해 - 강의목표 : 여행사 창업	주 .p.316~339 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 여행사 창업 의의 - 여행사 창업절차와 사업계획서	
	3	- 여행사 운영 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 13 주	1	- 수업목표 : 여행사 업무의 이해 I - 강의주제 : OUTBOUND 업무	주 .p.342~374 부 .p.256~280 부 .p.230~255 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 판매업무 - T/C 업무	
	3	- 항공업무 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 14 주	1	- 강의주제 : 여행사 업무의 이해 II - 강의목표 : INBOUND, DOMESTIC 업무	주 .p.342~374 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 :	

	3	- 상품기획업무 - 관광통역안내사 및 국내여행안내사 업무 - 판매업무 - 수업방법 : 강의 및 질의/응답					
제 15 주	1	기말고사					
	2						
	3						
5. 성적평가 방법							
중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	
6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)							
- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%							
7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 강의오리엔테이션 : 여행사경영론 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달</li> <li>- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지</li> <li>- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)</li> <li>- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)</li> <li>- 리포트 작성에 대한 설명</li> </ul>							
8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)							