

1. 강의개요

학습과정명	항공실무론	학점	3	교강사명	교강사 전화번호
강의시간	4	강의실		수강대상	E-mail

2. 교육과정 수업목표

- 본 교과목은 항공기 기내서비스 관리 및 예약발권시스템을 이용한 전반적인 내용을 체계화하여 여행사 및 항공사에 필요한 전문실무적응역량을 함양하고, 항공·여행산업분야에 요구되는 실무직업능력을 갖추도록 하는데 목표를 둠
- 항공발전사, 항공산업의 발전 및 특성, 국제항공운송협회 규정, 항공시장 등에 대하여 이해하고, 이를 토대로 항공사의 관광마케팅 등에 대하여 이해함
- 항공운송용어와 항공좌석예약업무 및 항공 요금계산기법 등을 습득하기 위한 대한항공 토포스시스템과 아시아나항공 아바쿠스시스템 활용실습을 실시하여 항공예약 및 발권업무 능력을 함양함으로써 CRS 자격증 취득을 유도하고, 항공산업 실무전문능력을 함양하도록 함

3. 교재 및 참고문헌

주교재	항공여객운송서비스	저자	허국강, 이태규	출판사	백산출판사	출판년도	2014
부교재(참고문헌)	항공사경영론	저자	김재원	출판사	학현사	출판년도	2015
	항공예약	저자	토포즈여행정보	출판사	토포즈여행정보	출판년도	2014

4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용

주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용	과제 및 기타 참고사항
제 1 주	1	- 강의주제 : 항공운송사업의 개요 - 강의목표 : 항공운송업무의 이해	-주 .p. 12~23 -부1.p.3~23 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 강의오리엔테이션 : 강의소개 및 강의운영안내	
	3	- 항공운송의 특성 및 운송업무 - 항공운송업의 현황	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 2 주	1	- 강의주제 : 항공사의 현황분석 1 - 강의목표 : 항공산업의 환경변화 1	-주 .p.26~32 -부1.p.47~65 -국내항공사 유인물 -빔프로젝터 -과제공지 :국적 항공사 VS 외국항공사 조사
	2	- 세부내용 : - 국적항공사의 역사와 발전	
	3	- 대한항공, 아시아나항공 현황 - 저비용항공사의 현황과 미래	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 3 주	1	- 강의주제 : 항공사의 현황분석 2 - 강의목표 : 항공산업의 환경변화 2	-주 .p.33~45 -부1.p.47~65 -외국항공사유인물 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 국내취항 외국항공사의 현황	
	3	- 항공사별 현황 및 실태 - 저비용 외국항공사의 현황과 미래	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 4 주	1	- 강의주제 : 공항의 이해와 현황 - 강의목표 : 공항의 운영 및 서비스	-주 .p.48~83 -부1.p.71~97 -세계공항 유인물 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 공항의 개요 및 시설	
	3	- 공항서비스의 분야와 업무 - 세계주요공항 사례연구	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 5 주	1	- 강의주제 : 항공업무의 이해 - 강의목표 : 현장실무수업	-현장실무

	2	- 세부내용 : - 공항업무의 실무	
	3	- 공항서비스분야의 직업 - 항공사서비스분야의 직업	
	4	- 수업방법 : 현장실무체험	
제 6 주	1	- 강의주제 : 항공기 구조와 운항절차 - 강의목표 : 항공기의 이해와 운항	-주 .p.86~126
	2	- 세부내용 : - 항공기의 기본적 이해	-부1.p.38~43 p.293~303
	3	- 주요 항공기의 구조 - 항공기 운항준비와 여객운송서비스	-항공기 유인물
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	-빔프로젝터
제 7 주	1	- 강의주제 : 해외여행 구비서류 및 작성 - 강의목표 : 출입국 규정의 이해	-주 .p.128~191
	2	- 세부내용 : - 여권과 비자	-출입국서류 -빔프로젝터
	3	- CIQ의 이해 및 절차 - 국가별 출입국규정 사례연구	과제 제출
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 8 주	1		
	2		
	3	중간고사	
	4		
제 9 주	1	- 강의주제 : 항공예약기초 실습 - 강의목표 : 항공예약기초의 이해	-주 .p.194~228
	2	- 세부내용 : - 항공여정 작성 및 유의사항	-부1.p.239~263 -부2.p.8~64
	3	- decode & encode, availability - 이름, 전화번호 입력 등 연습	-TOPAS 시스템 -개인용 PC
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	-빔프로젝터
제 10 주	1	- 강의주제 : PNR 작성 실습 - 강의목표 : PNR 작성	-주 .p.194~228
	2	- 세부내용 : - PNR 구성요소와 작성 방법	-부2.p.71~124 -TOPAS 시스템
	3	- 여정 변경 및 Data 취소 - 연습문제 실습	-개인용 PC -빔프로젝터
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	-수시평가
제 11 주	1	- 강의주제 : PNR 응용 실습 - 강의목표 : PNR 응용	-주 .p.194~228
	2	- 세부내용 : - divide 실습	-부2.p.120~166 -TOPAS 시스템
	3	- PNR 여러 기능 실습 - 연습문제 실습	-개인용 PC -빔프로젝터
	4	- 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답	
제 12 주	1	- 강의주제 : 여객운송서비스의 이해 - 강의목표 : 여객운송서비스	-주 .p.230~297
	2	- 세부내용 : - 탑승수속 및 탑승 서비스	-TOPAS 시스템 -개인용 PC
	3	- 환승 안내서비스와 수하물 서비스 - 특수여객의 이해와 여객운송 서비스	-빔프로젝터
	4	- 수업방법 : 강의 및 실습, 질의/응답	

제 13 주	1	- 강의주제 : 객실승무원의 업무 - 강의목표 : 항공객실서비스의 이해	-주 .p.314~328 -객실서비스규정집 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 객실승무원의 업무내용과 절차	
	3	- 항공기 출발전 객실서비스 - 항공기 비행중 및 도착 후 서비스	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 14 주	1	- 강의주제 : 항공운송기구 현황과 역할 - 강의목표 : 항공운송기구	-주 .p.330~346 -부1.p.24~37 -빔프로젝터
	2	- 세부내용 : - 국제항공운송협회(IATA), 국제민간항공기구(ICAO)	
	3	- 항공운송의 자유(하늘의 자유) - 국내항공 운송기구 및 항공보안	
	4	- 수업방법 : 강의 및 질의/응답	
제 15 주	1	기말고사	
	2		
	3		
	4		

5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	수시평가	기타	합계	비고
30 %	30 %	10 %	20 %	5 %	5 %	100 %	

6. 수업 방법(강의, 토론, 실습 등)

- 강의 70%, 질의/응답 10%, 발표 및 토론 20%

7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

- 강의오리엔테이션 : 항공실무원 강의에 대한 소개와 주차별 강의내용 및 운영에 관한 주의사항 전달
- 강의자료 관련 공지 : 서울호서교육정보시스템(HEMS) 사용요령 안내 및 강의자료 활용방법 숙지
- 강의교재 관련 공지(강의계획서에 따른 주교재와 부교재 활용방법 설명)
- 성적평가 관련 공지(중간고사, 기말고사, 출석, 과제물, 수시평가, 수업참여도 평가 등)

8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

- 실무적응능력 향상 : 항공·여행산업 현장에서 사용하는 TOPAS 시스템 등을 숙지하여 항공예약발권 시 발생할 수 있는 문제해결능력을 배양함
- 직무응용능력 함양 : 여행·항공실무 업무 중 발생할 수 있는 다양한 사례를 적용 롤플레잉 방식의 수업을 진행하여 직무문제해결 능력을 높임
- 전공실무능력 평가 : 항공예약발권시스템(TOPAS 등)을 실습수업을 통하여 숙지시켜 자격증 취득을 유도함으로써 과목에 대한 동기부여와 전문성을 높임