

<표 IV-22> 교재

학습과목명	교재종별	저자명	교 재 명	출 판 사	출판연도
호텔현관 객실실무	주교재	전홍진 외 3인	호텔객실실무론	현학사	2011
	부교재	송대근 외 1인	호텔객실서비스실무	대왕사	2011

<표 IV-23> 학습과목의 강의계획서

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
1	1] 강의제목 : 강좌소개 및 호텔경영이론 속지 2] 강의주제 : 호텔경영이론과 호텔경영환경 3] 강의세부내용 : - 강의 오리엔테이션 - 호텔경영의 기본적 이론 이해 - 호텔경영의 환경변화(영향)요인 속지	강의 질의/응답	주-pp. 13~22	유인물 (호텔경영환경)
2	1] 강의제목 : 호텔객실의 기본적 이해-1 2] 강의주제 : 호텔객실의 중요성 3] 세부내용 : - 호텔객실의 개념과 변천 - 호텔객실의 특성과 중요성 - 호텔객실부문의 조직체계와 주요직무 과제-1 : 특급호텔 객실현황 및 특성조사	강의 질의/응답	주-pp. 22~28 부-pp. 15~29 1차 과제공지	Beam Project PPT 자료
3	1] 강의제목 : 호텔객실의 기본적 이해-2 2] 강의주제 : 호텔객실에 대한 일반적 이해 3] 세부내용 : - 호텔객실의 분류와 요금종류 - 호텔경영방식 따른 요금분류 - 호텔객실요금의 결정방법	강의 질의/응답	주-pp. 28~48 부-pp. 30~66	Beam Project PPT 자료 (호텔객실유형)
4	1] 강의제목 : 현관업무의 프로세스 이해-1 2] 강의주제 : 도어맨과 벨맨의 주요업무 이해 3] 세부내용 : - 유니폼서비스의 주요업무 - 도어맨의 자세와 기본업무 - 벨맨의 역할과 주요업무	강의 질의/응답	주-pp. 160~170 부-pp. 211~245	Beam Project PPT 자료 (유니폼서비스)
5	1] 강의제목 : 현관업무의 프로세스 이해-2 2] 강의주제 : 컨시어지업무 3] 세부내용 : - 컨시어지의 개념과 기능 - 컨시어지 종사원의 자세와 업무 - 주차대행 서비스와	강의 질의/응답	주-pp. 170~181 부-pp. 246~260	Beam Project PPT 자료 (유니폼서비스)
6	1] 강의제목 : 프런트 오피스의 기본적 이해 2] 강의주제 : 프런트 오피스의 개요와 기본업무 3] 세부내용 : - 프런트 데스크의 기본 업무 - 프런트 데스크의 중요성 - 프런트 데스크 종사자의 주요직무	강의 질의/응답	주-pp. 51~81 부-pp. 75~77	Beam Project PPT 자료 (프런트데스크)
7	1] 강의제목 : 프런트 데스크 실무 속지-1 2] 강의주제 : 프런트 데스크 체크인-체크아웃업무 3] 세부내용 : - 고객등록 및 예약업무 - 체크인과 체크아웃업무 - 환전업무와 객실요금 계산업무	강의 질의/응답	주-pp. 81~133 부-pp. 124~149	Beam Project PPT 자료 (프런트데스크)
8	중 간 고 사			

주	강 의 내 용	수업방법	학습자료 [과제포함]	기자재 [보조교구]
9	1] 강의제목 : 프런트 데스크 실무 숙지-2 2] 강의주제 : 프런트 데스크의 부가업무 3] 세부내용 : - 인포메이션과 고객관리 업무 - 예약실과 전화교환실의 업무 - 비즈니스 센터의 업무 과제-2 : 호텔별 객실상품 마케팅 전략 분석	강의 질의/응답	주-pp.134~160 부-pp.167~178 2차 과제공지	Beam Project PPT 자료
10	1] 강의제목 : EFL 업무의 이해 2] 강의주제 : EFL의 기능과 종사원의 직무 이해 3] 세부내용 : - 호텔객실업무 중 EFL의 주요업무 - EFL의 기능과 종사원의 직무 - EFL 라운지의 서비스와 식음료 관리	강의 질의/응답	주-pp.185~212 부-pp.150~166	Beam Project PPT 자료 (EFL)
11	1] 강의제목 : 호텔현관객실 현장수업 2] 강의주제 : 호텔현관객실업무 실무현장 이해 3] 세부내용 : - 서울시내 특급호텔 선정 현장수업 진행 - 프런트 데스크 업무 체험 및 실무숙지 - 하우스키핑 업무 체험 및 실무숙지 - 호텔 업무담당자 현장강의 병행	강의 질의/응답	주교재/부교재 실무분야 적용	Beam Project PPT 자료
12	1] 강의제목 : 호텔객실관리업무의 이해-1 2] 강의주제 : 하우스키핑 업무의 기본적 이해 3] 세부내용 : - 하우스키핑의 개념과 운영조직, 기능 - 객실정비업무 : 객실청소와 욕실청소 - 베드메이킹(Bed Making) 실무	강의 질의/응답	주-pp.215~278 부-pp.263~269	Beam Project PPT 자료 (하우스키핑)
13	1] 강의제목 : 호텔객실관리업무의 이해-2 2] 강의주제 : 하우스키핑부서 업무 실무 3] 세부내용 : - 하우스키핑의 다양한 지원업무 - 세탁물 관리업무의 절차 및 방법 - 미니바운영과 분실물·습득물 관리	강의 질의/응답	주-pp.278~372 부-pp.269~314	Beam Project PPT 자료
14	1] 강의제목 : 호텔객실환경의 변화와 미래경영 2] 강의주제 : 호텔객실의 향후 변화요인 이해 3] 세부내용 : - 호텔객실의 향후 환경변화 요인 숙지 - 토론식 수업진행 : 호텔객실의 미래변화 - 한국 호텔객실상품의 문제점 및 개선방안 (과제물 수행에서 인지한 내용 위주 토의)	강의 질의/응답	주-pp.373~390	Beam Project PPT 자료 (호텔객실상품 환경변화)
15	기 말 고 사			